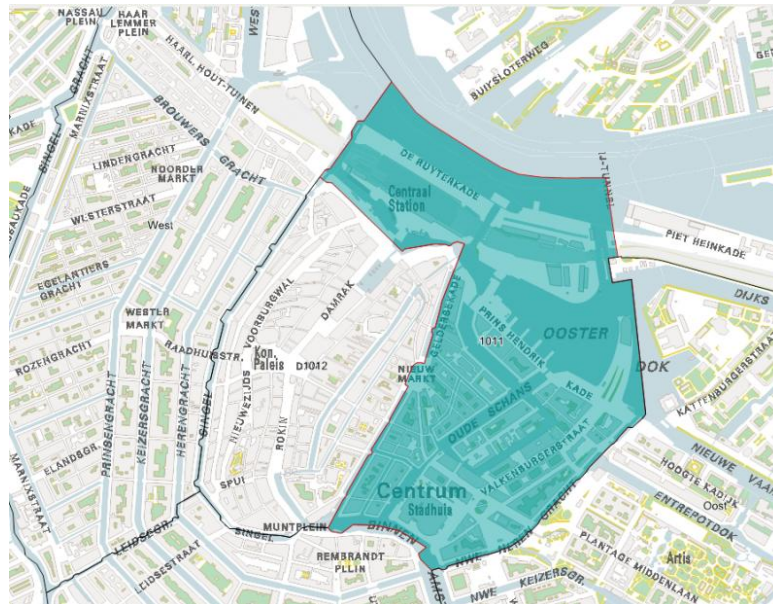




Gemeente Amsterdam Centrum

Gebied 1011

Jaarplan 2015



Inhoud

Inleiding	3
1.1 Gebied 1011	3
1.2 Gebiedgericht werken	3
1.3 Totstandkoming jaarplan	4
2 Wonen, werken en recreëren	5
2.1 Balans, drukte en toerisme	5
2.2 Wonen	6
2.3 Werken en economie	7
2.4 Bouwen in beschermd stadsgezicht	8
2.5 Bouw- planontwikkelingen	9
3 Openbare ruimte	10
3.1 Druk op de openbare ruimte en verkeer	10
3.2 Dagelijks beheer openbare ruimte	12
3.3 Schoon	12
3.4 Groen en spelen	13
3.5 Projecten en onderhoud	14
4 Veiligheid, leefbaarheid en sociaal	15
4.1 Veiligheid	15
4.2 Leefbaarheid	15
4.3 Handhaving	16
4.4 Sociaal	18
5 Stationseiland	20
6 Burgerparticipatie	21
6.1 Burgerparticipatie	21
6.2 Hoe verder?	22
Bijlage 1 Werk in voorbereiding en uitvoering 2014-2015	23
Bijlage 2 Sociale voorzieningen	25

Inleiding

1.1 Gebied 1011

Gebied 1011, gevestigd in het oude hart van Amsterdam, is rijk aan cultuur en historie. Het gebied omvat niet alleen één van de oudste delen van Amsterdam maar ook één van de nieuwste delen, het Oosterdokseiland. Het gebied wordt aan de westzijde begrensd door de Kloveniersburgwal en de Geldersekade en aan de oostzijde door de Nieuwe Herengracht. Aan de noordzijde is het water van het IJ de grens en in het zuiden de Amstel.

Gebied 1011 wordt gekenmerkt door een combinatie van rust en levendigheid. Het is een gebied waar mensen wonen, werken en recreëren. Het Oosterdokseiland wordt gekarakteriseerd door moderne architectuur en een weids uitzicht over de historische binnenstad en het IJ. De terrassen, kades, winkels, kantoren en cultuurvoorzieningen zorgen hier voor een positieve dynamiek. Het Waterlooplein en de Nieuwmarkt zijn woonbuurten, maar trekken ook veel bezoekers van binnen en buiten de stad. De markten, horeca en winkeltjes zorgen voor veel reuring en levendigheid. De Waag, Gassan Diamonds en de culturele instellingen zijn de toeristische trekpleisters in deze buurt.

De populariteit van het gebied zorgt ook voor spanningen. Bewoners ervaren overlast van de toename van het toerisme. Dit uit zich in onder andere overlast van taxi's, toeristen die slapen in auto's en illegale hotels. Een belangrijke opgave in gebied 1011 is om de omgeving leefbaar te houden en de overlast beheersbaar. De winkelstraten in het gebied verdienen ook extra aandacht. Dit om de diversiteit en de kwaliteit van winkels te waarborgen. Het is belangrijk dat deze straten ook aantrekkelijk blijven voor bewoners om te winkelen.

1.2 Gebiedgericht werken

Stadsdeel Centrum werkt sinds september 2012 op een nieuwe manier. Nog meer gericht op de buitenwereld en van buiten naar binnen. Onderdeel van die werkwijze is het gebiedsgericht werken. Stadsdeel Centrum is verdeeld in vijf gebieden; Oost, West, Zuid, 1011 en 1012. In elk gebied werkt een team onder leiding van een gebiedscoördinator. De gebiedscoördinator is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers voor initiatieven, veranderopgaven en nieuwe projecten. Hij of zij is ook verantwoordelijk voor het gebiedsjaarplan, het bewaken van samenhang in de ontwikkelingen en het adviseren over complexe opgaven.

Bij ontwikkelingen in een gebied staat het evenwicht tussen wonen, werken en recreëren altijd centraal. Met de gebiedsgerichte werkwijze wil het stadsdeel meer dan voorheen een brede groep van bewoners en ondernemers en andere belanghebbenden betrekken

bij dat wat er speelt in hun buurt en gebied. Elk gebied heeft een gebiedsvisie die voor meerdere jaren is vastgelegd. In de visie staat wat de lange termijn ambities zijn voor een gebied.

1.3 Totstandkoming jaarplan

Voor alle vijf gebieden wordt jaarlijks een jaarplan gemaakt. In dit jaarplan staat beschreven wat het komende jaar de concrete acties zijn in gebied 1011. Reguliere werkzaamheden, zoals afval ophalen, staan hier niet in. Het jaarplan is gebaseerd op enerzijds de gebiedsvisie en het geldende beleid en anderzijds op de signalen die het stadsdeel uit diverse hoeken kreeg in 2014. Zo hebben vijf buurtgesprekken plaatsgevonden. Aan deze gesprekken hebben circa 60 bewoners, ondernemers en vertegenwoordigers van instellingen deelgenomen die hebben meegedacht over de ontwikkeling en de opgave van het gebied.

Daarnaast is in 2014 een online buurtenquête uitgezet waarin mensen om hun mening werden gevraagd over diverse onderwerpen. De enquête is door 284 mensen ingevuld. Er kan niet op alle signalen die we hebben gekregen worden ingezet. Sommige wensen zijn niet te realiseren, zijn geen verantwoordelijkheid van het stadsdeel/gemeente of een wens staat haaks op beleid. Vaak zijn er ook tegenstrijdige signalen. De één wil wel eenrichtingsverkeer, de ander niet. Tot slot is het ook altijd een kwestie van beschikbare middelen. Daarom moeten prioriteiten worden gesteld. De definitieve versie van het jaarplan omvat de dingen die we ook echt kunnen en gaan doen in 2015.



Nieuwmarktbuurt

2 Wonen, werken en recreëren

2.1 Balans, drukte en toerisme

In het gebied zijn verschillende mogelijkheden om te recreëren, zoals restaurants, cafés, markten en hotels. Dit zorgt voor levendigheid en een bloeiende economie. Het stadsdeel ontvangt signalen van bewoners dat deze functies overlast veroorzaken. En dat de balans verstoort raakt door de toename van het aantal bezoekers. Een belangrijke opgave in gebied 1011 is dan ook om de omgeving leefbaar te houden en de overlast beheersbaar.



Toeristen op de Nieuwmarkt

Bewoners en ondernemers signaleren dat steeds meer **winkels** gericht zijn op toeristen. Dit verstoort de diversiteit en de kwaliteit van het winkelaanbod. De winkelstraten in het gebied verdienen extra aandacht. Het is belangrijk dat deze straten ook aantrekkelijk blijven voor bewoners. Het stadsdeel heeft daarom een halt toegeroepen op de vestiging van nieuwe massagesalons, minisupermarkten en souvenirwinkels in de winkelstraten in het gebied.

Het aantal toeristen in Amsterdam neemt toe. Bewoners geven aan dat de balans is verstoord door de toestroom van toeristen. In december 2013 is het hotelbeleid aangescherpt door de vaststelling van de notitie 'Grenzen aan het hotelbeleid'. Daarin is vastgelegd dat, met uitzondering van de lopende hotelinitiatieven (zie bijlage), geen nieuwe **hotels** meer worden toegestaan. Uitbreiding van hotels is in gebied 1011, met uitzondering van de kantoorlocatie De Ruijterkade, niet toegestaan.

Uit buurtgesprekken, de digitale enquêtes en uit het aantal meldingen bij het stadsdeel is duidelijk naar voren gekomen dat de exploitatie van **bierfietsen** leidt tot geluidsoverlast en tot hinder in het verkeer. Het bestuur van Centrum werkt niet mee aan dergelijke initiatieven en onderzoekt of er middelen zijn waarmee bierfietsen kunnen worden gereguleerd en/of verboden.

Versterkte muziek aan boord van **plezier- en beroepsvaart** zorgt in Centrum voor veel overlast. Per 1 augustus 2014 is het voeren van een bootnaam verplicht en kan een schipper die geen zichtbare naam voert een boete krijgen van 90 euro. Met deze maatregel wordt het makkelijker een melding te maken van de boot die overlast veroorzaakt en kan Waternet de veroorzaker sneller opsporen (zie het meldingsformulier op Waternet.nl). Het stadsdeel gaat in gesprek met Waternet om de handhaving te water in 2015 verder te verbeteren.

Huurfietsen kunnen zorgen voor grote irritatie. De fietsen worden door de verhuurders vaak als handelswaar op de stoep opgesteld wat op sommige locaties leidt tot een beperkte doorlooptuimte, zoals op het Waterlooplein. Het stadsdeel onderzoekt daarom of het uitstellen van de fietsen in de openbare ruimte beter gereguleerd kan worden. Daarnaast zijn de toeristen die de fietsen huren vaak niet goed op de hoogte van de gedragsregels in het verkeer wat in voetgangersgebieden zorgt voor onveilige situaties. Bij meldingen van overlast door huurfietsen gaat het stadsdeel in gesprek met de verhuurders.

Met een gerichte verdeling van **evenementen** over de hele stad worden bezoekers gespreid en kunnen hier alle ondernemers, organisaties en culturele instellingen uit Amsterdam van profiteren. Door de beperking van het aantal evenementen in Centrum wordt bovendien de overlast voor bewoners verkleind. Op de Nieuwmarkt worden jaarlijks de Aprilfeesten georganiseerd. Door het grote succes wordt het alsmaar drukker. In 2015 worden met de organisator afspraken gemaakt om de overlast voor omwonenden te beperken.

2.2 Wonen

Gebied 1011 blijft onverminderd populair als woongebied en telt bijna 10.000 bewoners. In het gebied wonen in vergelijking met Amsterdam veel 50-plussers. De verwachting is dat het gebied de komende jaren verder vergrijsd. Ook wonen in gebied 1011 in vergelijking met Amsterdam relatief veel hoogopgeleiden en autochtonen. De meeste woningen zijn sociale huurwoningen.

Bewoners en ondernemers vinden een **gemengde binnenstad** van groot belang. Een groep bewoners maakt zich zorgen dat de voorraad sociale huurwoningen in het gebied vermindert. Ze pleiten voor behoud van de sociale huurwoningen in het gebied. Het stadsdeel wordt betrokken bij de afspraken die de gemeente maakt met de woningcorporaties over de woningvoorraad. Het stadsdeel zal er tijdens deze gesprekken voor pleiten dat de komende jaren minder sociale huurwoningen worden verkocht of worden geliberaliseerd. Ook moeten middeninkomens meer kans krijgen om te kunnen wonen in de binnenstad.

Met de toenemende vergrijzing van de inwoners in gebied 1011 en het beroep dat de overheid doet op de zelfredzaamheid is het van groot belang dat ouderen in hun woning kunnen blijven wonen. Om de realisatie van **seniorenwoningen** te stimuleren heeft het stadsdeel het project Taskforce Wonen met Zorg opgericht. In het kader van dit project is onderzocht welke woningen in het gebied geschikt kunnen worden gemaakt voor senioren. In het complex Pentagon op de Sint Antoniesbreestraat gaat Stadgenoot in 2015 een lift realiseren om de woningen op de verdiepingen te kunnen labelen voor senioren. Het stadsdeel heeft subsidie voor de lift beschikbaar gesteld en gaat het proces faciliteren.

Uit de Taskforce blijkt ook dat in een aantal wooncomplexen zonder lift ouderen op hogere etages en jongeren op de begane grond wonen. Een oplossing voor ouderen zou zijn om naar een lager gelegen woning te verhuizen zonder een huursprong. In het complex de Halve Wereld vinden met de huurder gesprekken plaats om woningruil mogelijk te maken zonder huursprong. In 2015 wordt deze aanpak voortgezet.

De ontwikkeling van de panden in de Nieuwe Ridderstraat 15 (Blom Tandwielenfabriek, Bureau Amsterdam), Montelbaanstraat 6 (Walenburg, Stichting Vraaggestuurde Zorg), Foelieblokken (De Key), Raamgracht 4-8 en de Nieuwe Uilenburgerstraat 59 (DIVV) biedt mogelijkheden om **woningen** aan het gebied toe te voegen. Het stadsdeel zoekt actief het overleg hierover met zowel verkopende partijen als kopers van de panden. In dit overleg wordt ook ingezet op seniorenwoningen.

2.3 Werken en economie

In gebied 1011 bevindt zich relatief veel bedrijvigheid. Ruim 13.000 mensen werken in het gebied. De grootste werkgevers zijn de NS (Centraal Station), Tomtom (Oosterdokseiland) en de Gemeente Amsterdam. Het gebied telt ongeveer 140 winkels. Dit is in vergelijking met andere gebieden in het centrum laag. Een ruime meerderheid van de winkels in het gebied zijn voor niet-dagelijkse boodschappen.

Het stadsdeel streeft samen met de ondernemers en de bewoners naar een kwaliteitsverbetering van de **Sint Antoniesbreestraat en de Jodenbreestraat**. Het stadsdeel wil deze straten in samenwerking met de ondernemersvereniging en de pandeigenaren ontwikkelen tot een winkelgebied met vintage, mode, literatuur en kunst. Het stadsdeel zet in op uitbreiding van kwalitatieve daghoreca in de Sint Antoniesbreestraat om de straat een aantrekkelijkere invulling te geven. De ondernemers hebben plannen ontwikkeld om de straat te vergroenen en om uniforme uithangborden op te hangen aan de gevels. In 2015 worden deze plannen met subsidie van het stadsdeel uitgevoerd. Het stadsdeel blijft in 2015 actief samenwerken met de ondernemers en de pandeigenaren om een transformatie van deze straten te bewerkstelligen. Het stadsdeel probeert in 2015 met de eigenaren afspraken te maken over de invulling van de panden conform de gewenste transformatie van het gebied.

De ondernemers en bewoners van de **Koningsstraat** willen een ambachtelijke invulling van deze straat. Dit sluit goed aan bij de ambachtelijke bedrijvigheid in de Nieuwe

Uilenburgerstraat. Initiatieven die bijdragen aan de transformatie van het gebied worden intensief begeleid door het stadsdeel.

Het **Waterlooplein** moet weer een aantrekkelijke markt worden met voldoende activiteiten voor bezoekers en bewoners. Het plein moet gedurende elk moment van de dag een aangenaam woon-, werk-, verblijfs- en ontmoetingsplek zijn. Deze ambitie wordt de komende jaren vormgegeven met plannen voor de herinrichting Waterlooplein. De herinrichting wordt begeleid vanuit het Samenwerkingsverband Waterlooplein. In dit samenwerkingsverband zijn bewoners, ondernemers, marktkooplieden en het stadsdeel vertegenwoordigd. Het stadsdeel wil de komende jaren hoogwaardige horeca de mogelijkheid bieden tot uitbreiding rondom het Waterlooplein. Ook wordt aangesloten op de plannen om de Stopera aan de Waterlooplein kant meer open te maken en het gebouw als zodanig onderdeel te laten zijn van het plein. Daarbij is het doel om de veiligheid en de sociale controle op het plein in de avonduren te vergroten.

De **Staalstraat** is de laatste jaren een aantrekkelijke winkelstraat geworden met unieke speciaalzaken en diverse lunchrooms en cafés. Voorzichtigheid is geboden om de kleine detailhandel niet te laten verdwijnen uit het straatbeeld. Ook om de bestaande functiebalans in stand te houden. Het stadsdeel gaat hierover in overleg met de ondernemersvereniging.

Een **straatmanager** is actief in de Sint Antoniesbreestraat, Koningsstraat en de Nieuwmarkt. In 2015 is er wellicht ook een straatmanager actief voor het Waterlooplein. De straatmanager vertegenwoordigt de ondernemers en is voor het stadsdeel een eerste aanspreekpunt richting de ondernemers. De straatmanager speelt een cruciale rol in de informatievoorziening tussen ondernemers en stadsdeel. Deze relatie dient dan ook waar nodig te worden verstevigd. In 2015 wordt overleg georganiseerd met de straatmanager om prioriteiten voor het gebied vanuit ondernemersperspectief te bespreken.

Stadsdeel Centrum kent een aantal **Bedrijven Investeringszones** (BIZ). Voor gebied 1011 zijn plannen om in 2015 een BIZ op te richten voor de Sint Antoniesbreestraat en de Jodenbreestraat. Een BIZ maakt het mogelijk investeringen te doen in een veilige, schone en aantrekkelijke bedrijfsomgeving, waar alle ondernemers in de zone aan meebetalen. Ondernemers bepalen of zij gezamenlijke investeringen willen doen en maken daarvoor een plan. Als de gemeente met het plan akkoord gaat en er is voldoende draagvlak, dan kan een heffing worden ingesteld voor alle ondernemers in het betreffende gebied. De gemeente keert de opbrengst uit aan een speciaal voor de BIZ opgerichte vereniging of stichting, die de activiteiten namens de ondernemers uitvoert. De ondernemers worden door deze constructie ook medeverantwoordelijk voor het schoonhouden van de straat.

2.4 Bouwen in beschermd stadsgezicht

Naast een balans tussen wonen, werken en recreëren is het beleid van het stadsdeel ook gericht op het behoud en de versterking van de ruimtelijke kwaliteiten van het gebied. Dit beleid is vastgelegd in bestemmingsplannen waar alle bouwprojecten in het stadsdeel aan worden getoetst. In gebied 1011 zijn de volgende bestemmingsplannen van kracht: Nieuwmarkt, Groot Waterloo, Oosterdok midden, Oosterdokseiland noord, Oosterdok

oost, Oosterdok west en Stationseiland. Het stadsdeel en de gemeente zijn gestart met het opstellen van het bestemmingsplan Nieuwmarkt, het bestemmingsplan Oosterdokseiland noord en het bestemmingsplan Prins Hendrikkade tussen Droogbak en Oudezijds Kolk. Deze bestemmingsplannen worden naar verwachting in 2015 vastgesteld.

De 17^e eeuwse Grachtengordel is Werelderfgoed. De overige delen van de binnenstad zijn bufferzone. Samen vormen zij het beschermd stadsgezicht, het wettelijk kader voor het beheer en de ontwikkeling van dit erfgoed. Het stadsdeel heeft de plicht het Werelderfgoed te beschermen, te behouden en er draagvlak voor te realiseren en behouden. In dit kader worden ook in 2015 nieuwe ontwikkelingen getoetst op mogelijke aantasting van de waarden van het erfgoed.

2.5 Bouw- planontwikkelingen

Voor de versterking en het behoud van de functiemenging in 1011 is de ontwikkeling van 'open plekken' en de verbetering van bestaande gebouwen van groot belang. Hieronder worden een aantal grotere ontwikkelingen genoemd waar het stadsdeel in 2015 ondersteuning aan biedt:

- Nieuwe Ridderstraat 15, Blom Tandwielenfabriek
Herontwikkeling woningen/bedrijven
- Montelbaanstraat 6, Walenburg
Planontwikkeling voor herontwikkeling woon- en zorgcentrum voor ouderen.
- Foeliedwardsstraat 40,42,50,52 Rapenburgerstraat 91 en 93, Foelieblokken
Planvorming voor behoud en herstel van de panden met een woonfunctie.
- Nieuwe Uilenburgerstraat 59
Planvorming herontwikkeling en nieuwbouw
- Raamgracht 4-8
Herontwikkeling kantoren en woningen
- Oosterdokskafe, kavel 5b en kavel 6
Begin 2015 worden geen bouwactiviteiten verwacht in afwachting van nadere planvorming. Het stadsdeel geeft de voorkeur aan een grootschalig karakter van de nog te realiseren kavels 5b en 6. Het is onzeker of er een tijdelijke invulling komt voor de onbebouwde kavels.

Kijk voor de overige projecten en hotelontwikkelingen in de bijlage.

Mr. Visserplein

Het is gewenst om in de toekomst op het Mr. Visserplein een bouwplanontwikkeling mogelijk te maken. Het stadsdeel is alleen bereid om medewerking te verlenen als een kansrijk initiatief wordt ingediend dat een kwaliteitsslag kan betekenen voor het Mr. Visserplein en de omgeving.

3 Openbare ruimte

3.1 Druk op de openbare ruimte en verkeer

In gebied 1011 is een grote druk op de openbare ruimte. Bewoners, ondernemers en bezoekers maken intensief gebruik van de openbare ruimte. Dit leidt op een aantal locaties in het gebied tot overlast. Een werkgroep verkeer is aan de slag om oplossingen te bedenken voor het verminderen van de druk op de openbare ruimte en de verkeersoverlast. In deze werkgroep zitten bewoners, ondernemers, ambtenaren en bestuurders van het stadsdeel. De werkgroep wordt voorgezeten en getrokken door de Bewonersraad Nieuwmarkt en Waterlooplein. Oplossingen en ideeën met voldoende draagvlak worden gerealiseerd.

Bewoners ervaren steeds meer overlast van **taxi's**. In sommige woonbuurten rijden taxi's op uitgaansavonden continu door woonbuurten, met als doel om de uitgaanspleinen en de Wallen te bereiken. Toeterende taxi's, nachtelijk geschreeuw en stank van uitlaatgassen bezorgen bewoners slapeloze nachten. Daarnaast ontstaan gevaarlijke situaties door te hard en tegen de richting in te rijden. Bewoners en ondernemers verzoeken de gemeente om een harde aanpak van taxi's. Het stadsdeel steunt de bewoners en zal aandringen op een stevige aanpak bij Dienst Stadtoezicht en het taxiteam van de gemeente Amsterdam. Ook zullen bestuurlijke gesprekken met de burgemeester worden gevoerd om meer aandacht te krijgen voor deze problematiek. Het stadsdeel en het bestuur blijven ook met de bewoners en ondernemers uit de Werkgroep Verkeer in gesprek om gezamenlijk oplossingen te bedenken voor deze problematiek.

De cafés, restaurants en winkels rondom de Nieuwmarkt moeten worden bevoorrad. Dit zorgt voor veel **laad- en losbewegingen** gedurende de dag. Het stadsdeel stimuleert leveranciers om vervuilend verkeer zo snel mogelijk te vervangen door schoon vervoer. Het laden en lossen vindt plaats op het plein van de Nieuwmarkt. Ook staan op het plein regelmatig veel voertuigen geparkeerd met een ontheffing. Dit is zonde van zo'n mooi stadsplein waar veel bewoners en ondernemers trots op zijn. Het stadsdeel is voornemens om in 2015 venstertijden (van 07.00 tot 11.00 uur) in te voeren voor het laden en lossen. Ook wordt het plein fysiek afgesloten, zodat het plein na 11.00 uur vrij is van geparkeerde voertuigen. De afsluiting van het plein moet op een zorgvuldige manier gebeuren met oog voor de uitstraling van het plein. Deze maatregelen worden door het stadsdeel uitgevoerd in overleg met bewoners en ondernemers.

Het aantal **fietsen** in het centrum neemt toe. Dit is in principe een positieve ontwikkeling omdat de binnenstad gebaat is bij schoon vervoer, maar het vraagt ook om een andere inrichting van de openbare ruimte. Om al deze fietsen een plek te kunnen geven zet het stadsdeel in op de realisatie van fietsparkeervoorzieningen en op het verwijderen van fietswrakken in en buiten de rekken. Het stadsdeel gaat op de Nieuwmarkt extra fietsvakken realiseren voor het uitgaanspubliek. Op het Centraal Station wordt een ondergrondse fietsenstalling gerealiseerd. Op het Oosterdokseiland is al een

ondergrondse fietsenstalling. Fietsers maken nog onvoldoende gebruik van deze stalling. In 2014 heeft het stadsdeel de wedstrijd 'Fiets onder de Bieb' georganiseerd om ideeën te verzamelen hoe fietsers beter verleid kunnen worden om de fiets in de stalling te parkeren. Een aantal van deze ideeën, zoals fietsers belonen en duidelijke borden, wordt in 2015 uitgevoerd.

Over het algemeen wordt elke straat minimaal één keer per jaar aangedaan om fietswrakken weg te halen. Op het Centraal Station vindt extra inzet plaats. Sinds 2011 helpen bewoners en ondernemers bij het aanwijzen van verlaten en verwaarloosde fietsen. Bij deze vorm van burgerparticipatie worden fietsen voorzien van een waarschuwingssticker. In 2015 wordt dit project voortgezet rondom de Nieuwmarkt, Oosterdokseiland en het Waterlooplein.

Gezien de onveranderd grote druk op de openbare ruimte in Amsterdam zet het stadsdeel in op schoon, efficiënt en veilig verkeer. Het bestuur van stadsdeel Centrum hanteert daarom het uitgangspunt dat **touringcars** op termijn uit de binnenstad geweerd worden en dat voor deze bussen goede parkeervoorzieningen gerealiseerd worden aan de randen van het centrum. Het stadsdeel is hierover in gesprek met de touringcarbranche.

In gebied 1011 is een hoge **parkeerdruk**. Het beleid is gericht om de druk van het parkeren op de openbare ruimte te verminderen. Parkeerplaatsen worden deels verplaatst naar bestaande garages. Naar aanleiding van de hoge parkeerdruk in het gebied hebben bewoners een pilot uitgewerkt voor buurtparkeren. Dit plan houdt in dat alleen bewoners en het serviceverkeer in de buurt mogen parkeren. Bewoners kunnen parkeerkaarten kopen voor hun bezoekende familie, vrienden en leveranciers. Bezoekers van de binnenstad mogen alleen een plek in de parkeergarage krijgen. De bewoners zijn over deze pilot in gesprek met de politieke partijen. Een pilot buurtparkeren kan in 2015 worden opgestart als er voldoende politieke steun is voor de plannen.

Het stadsdeel ontvangt signalen van bewoners en ondernemers over een aantal **verkeersonveilige** locaties. De oversteek van de Gelderse kade/Prins Hendrikkade richting de ODE-brug is onveilig. Deze oversteek wordt in 2015 met de herinrichting van de Prins Hendrikkade tot aan het Amrath Hotel aangepakt. De oversteek van de Prins Hendrikkade naar Nemo is onveilig voor met name fietsers. Het stadsdeel spant zich in dat de Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer deze onveilige locatie in 2015 aanpakt en verbetert.

Op dit moment is er geen goede fietsroute van de oostelijke binnenstad naar het Oosterdokseiland. Het stadsdeel start wellicht in 2015 met de aanleg van de nieuwe **fietsroute achter Nemo** (oostkant) langs. De westkant blijft voetgangersgebied. Door de nieuwe fietsroute kunnen fietsers vanuit de oostelijke binnenstad makkelijker richting centraal station en vice versa.

Op het **Oosterdokseiland** vinden de komende jaren nog verschillende werkzaamheden in de openbare ruimte plaats. In 2015 wordt een gedeelte van de Oosterdoksdam gesloopt. Door de sloop van de dam wordt het water beter zichtbaar en ontstaat een mooier aanzicht van het eiland. Dit vergroot de kwaliteit van de openbare ruimte in dit gebied. Ook wordt een brede steiger aan de Oosterdoks kade gerealiseerd. Van hieruit hebben bewoners en bezoekers een prachtig uitzicht over het water naar de oude stad. De

gemeente gaat in 2015 de bewoners informeren over de voortgang van de lopende en toekomstige projecten op het Oosterdokseiland.

3.2 Dagelijks beheer openbare ruimte

Bewoners, ondernemers en bezoekers kunnen online meldingen doen als ze op straat iets tegenkomen dat opgeruimd of gemaakt moet worden. Dit kan op de volgende website: <http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/mor/>. Het is uiteraard ook mogelijk om meldingen over de openbare ruimte telefonisch door te geven.

Voor het dagelijks beheer en onderhoud van de openbare ruimte is een gebiedsbeheerder aangesteld. Het is mogelijk om een afspraak te maken met de beheerder om wensen en opmerkingen over de inrichting van de openbare ruimte te bespreken.

3.3 Schoon

In de afgelopen jaren is het volume van sommige **vuilnisbakken** vergroot, is de spreiding verbeterd en is het legen van de bakken beter afgestemd op de snelheid van het vollopen. Vanwege de kosten van legen en onderhoud is besloten om het aantal niet verder uit te breiden. Wel worden in 2015 mogelijk volumes verder vergroot. Veel bakken van 100 liter in het kernwinkelgebied zijn, of worden nog vervangen door bakken van 200 liter. Veel bakken van 55 liter zijn of worden vervangen door bakken van 100 liter. Er zal een proef worden uitgevoerd met bakken die hun inhoud samen kunnen persen op zonne-energie. Bovendien worden de plaatsen waar de bakken staan beoordeeld, soms is het efficiënter een bepaalde bak naar een andere locatie te verplaatsen. Het stadsdeel voert onderzoek uit op locaties waar afvalproblematiek wordt geconstateerd. Aan de hand van een analyse wordt gekozen voor een aanpak om de overlast van afval te bestrijden.

In Centrum wordt in nagenoeg alle buurten **huisvuil** per straat opgehaald. Bewoners kunnen op gezette tijden huisvuil buiten plaatsen. Doen bewoners dit buiten deze tijden, dan kan de 'vliegende brigade' worden ingeschakeld en riskeren de bewoners die in overtreding zijn een boete. De hoogte van de boete hangt af van de situatie. De vliegende brigade werkt op basis van meldingen die online of telefonisch bij het stadsdeel gedaan kunnen worden (zie contactgegevens op de laatste pagina). Rondom de Nieuwmarkt en op het Waterlooplein worden naast de afvalbakken regelmatig huisvuil en afval van ondernemers gedumpt. In 2015 wordt extra gehandhaafd op deze locaties.

Bewoners vragen regelmatig naar de mogelijkheid om **ondergrondse afvalcontainers** te realiseren. Op dit moment is een onderzoek in uitvoering van het Afval Energie Bedrijf van de gemeente naar wat de beste manier is om tot betere afvalscheiding te komen. Hoe we ondergrondse containers gaan gebruiken is afhankelijk van de uitkomsten van dit onderzoek.



Reiniging Nieuwmarkt

Op het Oosterdokseiland is veel **zwerfvuil** dat mede wordt veroorzaakt door de horecazaken die het terras niet volgens afspraken schoonmaken. Het stadsdeel heeft de bewoners en de ondernemers geïnformeerd over de afspraken. Als in 2015 nog geen verbetering is opgetreden gaat het stadsdeel met de ondernemers in gesprek en handhavend optreden. Ook veel zwerfvuil is geconstateerd onder de arcade op de Jodenbreestraat. Het stadsdeel gaat met de ondernemers van de winkels in gesprek, omdat ze verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak onder de arcade. Hierover gaat het stadsdeel afspraken maken met als doel om het zwerfvuil te verminderen.

Op het Siebbeleshof, Bianca Castafiorepleintje en rondom de Zuiderkerk is sprake van **alcohol- en druggerelateerde overlast**. Op deze hofjes zijn veel beschutte plekje waar mensen hun behoefte doen en vuil achterlaten. Het stadsdeel zal deze locaties ook in 2015 extra schoonmaken.

Rondom het Lastagepleintje in de Nieuwmarktbuurt zijn veel panden beklad met graffiti. Het stadsdeel gaat in 2015 de **plak en de graffiti** verwijderen van de panden in de Nieuwe Jonkerstraat en de Nieuwe Ridderstraat.

3.4 Groen en spelen

Uit de buurtgesprekken en de enquêtes blijkt dat in gebied 1011 een wens is voor meer **groen**. Bewoners en ondernemers hebben een aantal groenplannen ingediend om in 2015 te realiseren. De Sint Antoniesbreestraat wordt in 2015 door de ondernemers vergroend met klimplanten tegen de gevels. Ook hebben bewoners een groenplan uitgewerkt voor de Oosterdoksdam. Het stadsdeel heeft voor dit plan een bedrag beschikbaar gesteld. In 2015 is ook geld beschikbaar voor een groenplan in de Korte Keizersdwarstraat. Na de herprofilering willen bewoners deze straat vergroenen en dit ook zelf beheren. Op het Siebbeleshof wordt in 2015 extra onderhoud uitgevoerd van het

groen en de bomen. Met als doel dat een nettere uitstraling bijdraagt aan de leefbaarheid van het hofje. Het Keizerspleintje wordt in 2015 ook vergroend, zodat jongeren en ouderen een prettige plek hebben om te vertoeven. Daarnaast wordt de Nieuwmarkt vergroend met plantenbakken. Met als doel om het parkeren van voertuigen op het plein tegen te gaan. Het stadsdeel onderzoekt ook in 2015 bij herinrichtingprojecten wat de mogelijkheden zijn om straten te vergroenen.

Kinderen uit de Nieuwmarktbuurt maken gebruik van **Speeltuin de Waag**. Het stadsdeel wil bewoners meer betrekken bij het beheer van speeltuinen. De bewoners die zich inzetten voor de speeltuin ontvangen in 2015 subsidie van het stadsdeel om de taken van beheer en onderhoud van de speeltuin te kunnen overnemen. Het stadsdeel gaat de bewoners waar nodig ondersteunen om vrijwilligers voor de speeltuin te werven.

Jongeren en ouderen hebben wensen voor het **Keizerspleintje**. Jongeren willen graag op het pleintje kunnen spelen en de ouderen van de Flesseman zouden graag buiten willen zitten. In 2015 wordt het Keizerspleintje in samenspraak met ouderen en jongeren opgeknapt en voorzien van een nieuwe spelinvulling en zitgelegenheden voor ouderen.

Voor de Tweede Wereldoorlog was het gebied rondom het Mr. Visserplein het levendige hart van de oude Jodenbuurt. De potentie van het **Joods historisch erfgoed** kan beter worden benut, voor bewoners en bezoekers. Het stadsdeel gaat samen met de culturele instellingen van de Plantage aan de slag om dit op te pakken.

3.5 Projecten en onderhoud

Het mooi, duurzaam en veilig inrichten van de openbare ruimte is een belangrijk instrument van het stadsdeel om de aantrekkelijkheid van de omgeving te vergroten. Hieronder een aantal projecten in de openbare ruimte die in 2015 van start gaan:

Uitvoering:

- Herinrichting Korte Koningsstraat en stegen
- Groot onderhoud Verversstraat
- Vernieuwen walmuur Rechtboomssloot en Krom Boomssloot
- Aanleggen fietsroute achter Nemo langs
- Herinrichting Prins Hendrikkade (tot aan Amrath Hotel)
- Sloop deel Oosterdoksdam
- Aanleggen steiger aan de Oosterdoks-kade (jetty) en verplaatsen Sea Palace
- Opheffen touringcarplatform aan de zijde van Prins Hendrikkade
- Herstellen kades bij de riviercruise-steigers

Vorbereiding:

- Herinrichting Stationseiland
- Herinrichting Waterlooplein

Kijk voor de overige projecten en onderhoudswerkzaamheden in de bijlage.

4 Veiligheid, leefbaarheid en sociaal

4.1 Veiligheid

In het gebied is sprake van **alcohol- en drugsgelateerde overlast**. Deze overlast is vooral waarneembaar rondom het Zuiderkerkhof, Siebbeleshof en het Waterlooplein. Het stadsdeel blijft in 2015 met de centrale stad, de politie, het openbaar ministerie en diverse zorginstellingen inzetten op het beheersbaar maken van deze overlast. Instrumenten die we inzetten zijn zorgaanbod, toezicht- en handhaving, cameratoezicht, bestuurlijke aanwijzingen (zoals alcoholverbodgebied), overlastwet, communicatie en fysieke maatregelen zoals verlichting.

In de Nieuwmarktbuurt is een toename van het aantal **auto-inbraken** in voornamelijk auto's van toeristen. Het stadsdeel gaat in 2015 een preventieve aanpak organiseren tegen auto-inbraak. De bewoners van het Oosterdokseiland willen dat het stadsdeel extra inzet op het verminderen van het aantal inbraken op het eiland. Eind 2014 is een veiligheidsscan op het Oosterdokseiland uitgevoerd. Het stadsdeel gaat de ondernemers en pandeigenaren in 2015 motiveren om met de aanbevelingen uit dit onderzoek aan de slag te gaan.

De inzet op het gebied van veiligheid is niet te voorspellen, omdat de huidige overlast verminderd kan zijn of door verplaatsing van de problematiek. Het gebied blijft als centrumgebied, aan de rand van de Wallen, met een toename van toeristen en uitgaanspubliek kwetsbaar voor diverse vormen van **overlast en criminaliteit**. Het stadsdeel blijft in 2015 met diverse partners inzetten op het beheersbaar maken en houden van de overlast en het terugdringen van criminaliteit in het gebied. Ook gaat het stadsdeel inzetten op de promotie van Burgernet. Met als doel het vergroten van de meldingsbereidheid en het getuigenbereik.

4.2 Leefbaarheid

Het verbeteren van de leefbaarheid speelt een belangrijke rol in gebied 1011. Om de leefbaarheid te verbeteren worden diverse leefbaarheidsaspecten, de schoonheidsgraad van de openbare ruimte en de staat van onderhoud van de bestrating met metingen en schouwen in de gaten gehouden. In de Nieuwmarktbuurt en rondom het Waterlooplein vinden leefbaarheidschouwen plaats met bewoners. Uit de schouwen blijkt dat extra aandacht nodig is voor drugs- en alcoholoverlast, fietswrakken, weesfietsen, graffiti en wildplak. Ook is het straatmeubilair en de verlichting niet altijd in goede staat. Het stadsdeel zet in om de meldingen snel af te handelen. Met als doel dat de resultaten van de leefbaarheidschouwen verbeteren en het de leefbaarheid in de buurten ten goede komt.

De overlast van jeugdgroepen is de afgelopen jaren verminderd mede dankzij een combinatie van verbeterde samenwerking tussen politie en gemeente en een op het individu gerichte aanpak. Hierbij wordt geprobeerd de jongeren niet verder te laten afglijden door alternatieven aan te bieden (bijv. passend onderwijs en werkvoorzicht). In gebied 1011 zijn nog steeds signalen van jongerenoverlast in de hofjes van de Nieuwmarktbuurt en de Zuiderkerkbuurt. Het stadsdeel zet in op basis van meldingen en de aard en intensiteit van de problematiek. De locaties worden bezocht door straatcoaches. Zij spreken jongeren aan op het veroorzaken van rotzooi en lawaai.

4.3 Handhaving

Rondom de Nieuwmarkt is overlast van foutparkeerders, het illegaal neerzetten van vuilnis en terrassen die de stoep blokkeren. Vorig jaar is op verzoek van bewoners en ondernemers een pleinschout aangesteld om deze overlast aan te pakken. Dit bleek een succes. De inzet van de **pleinschout** op de Nieuwmarkt wordt in 2015 voortgezet. Hij krijgt ook een belangrijke rol als in 2015 de venstertijden voor laden en lossen worden ingevoerd. Hij zal zowel bewoners, ondernemers en bezoekers aanspreken op ongewenst gedrag.

Op het **Waterlooplein** wordt illegaal geparkeerd. Dit is niet toegestaan en zorgt voor een rommelig beeld van het plein. Het stadsdeel gaat extra handhaven op illegaal parkeren op het plein. Ook is op het Waterlooplein het verkeerd aanbieden van vuilnis door bewoners en marktkooplieden een grote bron van ergernis. In 2015 wordt hierop extra ingezet door de handhaving. In de voorbereidingen van de herinrichting van het Waterlooplein wordt nagedacht over hoe dit kan worden verbeterd.



Waterlooplein

In de Nieuwmarktbuurt blijven met grote regelmaat toeristen in **auto's slapen**. Bewoners klagen dat de toeristen de schaarse parkeerplekken bezet houden en afval achterlaten. Ook veroorzaken de slapers regelmatig geluidsoverlast door harde muziek en nachtelijk geschreeuw. In 2015 blijft Dienst Stadtoezicht handhaven op toeristen die in auto's blijven slapen. Daarnaast zullen preventieve maatregelen worden uitgewerkt.

Vanwege **alcoholgerelateerde overlast** op het Waterlooplein, Siebbeleshof en rondom het Zuiderkerkhof zijn op deze locaties alcoholverboden ingesteld. Ondank dit verbod is op deze locaties nog regelmatig overlast van indrinkende jongeren en alcoholisten. Het stadsdeel zet extra capaciteit in om het alcoholverbod te handhaven.

Het stadsdeel heeft een halt toegeroepen op de vestiging van nieuwe massagesalons, minisupermarkten en souvenirwinkels in het gebied. Met als doel om de diversiteit van winkels te waarborgen. Vanwege de bescherming van het woon- en leefklimaat is in het merendeel van het gebied horeca-uitbreiding ook niet toegestaan. Het stadsdeel zet extra capaciteit in, zodat **illegale vestigingen** sneller kunnen worden gesloten door de handhaving.

Het stadsdeel zet regulier in op de handhaving van **horecaoverlast**. Dit gebeurt naar aanleiding van meldingen uit de buurt (die binnenkomen via het Meldpunt Horecaoverlast). Bij herhaaldelijke constatering van een overtreding op hetzelfde adres kunnen verschillende sancties worden opgelegd aan de horeca-exploitant. Op basis van meldingen, andere signalen en eigen waarneming van handhaving wordt bepaald waar de beschikbare capaciteit wordt ingezet.

De illegale verhuur van woningen aan toeristen vormt vaak een bron van overlast en draagt bij aan een gevoel van anonimisering in een buurt. Toeristen die een woning huren kennen vaak de regels niet rondom huisvuil e.d. en hebben geen binding met de buurt. In 2013 zijn in de binnenstad 129 illegale hotels gesloten en in 2014 wordt dit aantal naar verwachting minstens geëvenaard. De aanpak van **illegale hotels** en woonfraude hebben en houden ook in 2015 hoge prioriteit. Meldingen van overlast worden geïnventariseerd en projectmatig opgevolgd (zie contactgegevens Meldpunt Woonfraude).

Een groot aantal **woonboten** wordt verhuurd als illegaal hotel. Woonbooteigenaren die hun boot verhuren als illegaal hotel betalen doorgaans geen toeristenbelasting en houden zich in veel gevallen niet aan de voorschriften voor de exploitatie van toeristisch verblijf. Het stadsdeel is daarom met de centrale stad in gesprek om ook deze vorm van woonfraude aan te kunnen pakken.

Ieder jaar worden in Centrum panden aangewezen door bouwtoezicht om de staat van de **fundering** te onderzoeken. Deze panden worden geselecteerd op basis van archiefonderzoek en visuele inspecties. Een pandeigenaar kan worden verplicht funderingsherstel uit te voeren indien aan de hand van de onderzoeksresultaten een fundering wordt afgekeurd. Op grachten waar sprake is van noodzakelijke vernieuwing van een walmuur worden doorgaans meer panden onderworpen aan een casco funderingsonderzoek. Het vernieuwen van een walmuur vergroot immers het risico op verzakkingen bij panden waarvan de fundering onvoldoende draagvermogen heeft.

4.4 Sociaal

Vanaf 2015 worden, door bezuinigingen en de komst van 3 nieuwe wetten (De herziene Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg), taken en bevoegdheden op het gebied van **zorg** voor jeugd, ouderen, mensen met een beperking en/of een afstand tot de arbeidsmarkt overgeheveld naar de gemeente. Onderdeel van de **hervorming** is dat een groter beroep wordt gedaan op de bewoners en hun netwerk. De gemeente “stuurt” op de samenwerking tussen formele en informele organisaties en stimuleert de inzet van familie, vrienden en buurtbewoners. Binnen de gemeente Amsterdam zijn afspraken gemaakt over welke voorzieningen in elk gebied aanwezig moeten zijn. Deze voorzieningen ondersteunen inwoners bij het langer zelfstandig wonen en ouders bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen.

De gemeente zet in op het stimuleren en helpen bij initiatieven uit de buurt die bijdragen aan verbinding en de sociale samenhang, de zogenaamde **dragende samenleving**. Het huis van de buurt kan hierbij helpen. In 2015 gaat het stadsdeel de dragende samenleving en de sociale opgave van het gebied 1011 verder in beeld te brengen.

Als gevolg van wijzigingen in de Wet werk en bijstand (WWB) en een beperking van het aantal toeslagenregelingen, worden de mogelijkheden van de gemeente om mensen met een **minimuminkomen** te ondersteunen beperkt. Dit heeft onder meer gevolgen voor de langdurigheidstoelage, plusvoorziening voor ouderen en de toeslag voor de mensen met een chronische ziekte of handicap. Daarnaast wordt in de WWB de toeslag die alleenstaande ouders ontvangen afgeschaft. Per 1 januari 2015 krijgt een alleenstaande ouder dezelfde uitkering als een alleenstaande zonder thuiswonende kinderen.

De verwachting is dat het gebied de komende jaren verder vergrijsd. Het stadsdeel heeft signalen van het wijkteam dat in het gebied verborgen eenzaamheid is onder **ouderen**. Bewoners hechten ook grote waarde aan de activiteiten en voorzieningen in de buurt voor ouderen, zoals een maaltijdvoorziening en een spelmiddag. Veel van deze activiteiten in gebied 1011 vinden plaats in de Boomsspijker. Het stadsdeel blijft deze activiteiten ondersteunen mede om de eenzaamheid onder ouderen te verminderen.

Het initiatief **Stadsdorp Nieuwmarkt** is een groot succes in het gebied. De kern van dit initiatief is dat oudere buurtbewoners zo lang mogelijk actief, gezond en veilig in hun eigen woning kunnen blijven wonen. Niet alleen ouderen buurtbewoners zijn welkom, maar ook jongeren. Buurtgenoten bieden elkaar diensten, activiteiten en hulp aan. Waar nodig zal het stadsdeel het initiatief faciliteren.

Bewoners willen graag in gebied 1011 extra activiteiten voor **jongeren**. Het stadsdeel gaat met diverse instellingen, zoals de Speeltuin de Waag en Splendor, in gesprek om te bespreken of er in samenwerking nog extra activiteiten voor jongeren kunnen worden georganiseerd. Het stadsdeel belooft sportverenigingen door geld uit te trekken voor onderhoud van de accommodaties en het betaalbaar houden van jeugd- en familielidmaatschappen.

De druk op **basisscholen** in Centrum neemt toe. De afgelopen twee jaar werd vooral bij een aantal scholen in gebied West en Zuid geloot. Dit jaar wordt ook in gebied Oost geloot. De twee basisscholen in gebied 1011 zijn met de Boomsspijker en peuterspeelzaal 't Aapje gaan samenwerken in het kader van Voor- en Vroegschoolse Educatie. Kinderen vanaf 2,5 jaar kunnen in 2015 ook extra taalonderwijs krijgen. Ook worden in 2015 mogelijkheden onderzocht op welke wijze de samenwerking tussen basisscholen en sportverenigingen kan worden geïntensiveerd in het kader van sport in de wijk en naschools aanbod.

Door bezuinigingen en werkloosheid hebben meer inwoners van stadsdeel Centrum problematische **schulden** en doen zij een beroep op schulddienstverlening. Veel mensen die gebruik maken van de hulpverlening hebben moeite het traject af maken. Er worden daarom in 2015 verbeteringen doorgevoerd die moeten leiden tot een effectievere hulp bij schulden.

CONCEPT

5 Stationseiland

Stationseiland is grootstedelijk gebied. Het dagelijks beheer, zoals het schoon en heel houden, is in handen van het stadsdeel. Het gebied wordt in de toekomst overgedragen aan het stadsdeel. Als dit gebied is overgedragen zal het onderdeel gaan vormen van gebied 1011.



Fietsen Centraal Station

Stationseiland is één van de belangrijkste knooppunten in het openbaar vervoer van Nederland. Het wordt de komende jaren getransformeerd tot een hoogwaardige entree van de stad. De omgeving van het station wordt aan de stadszijde en de IJzijde opnieuw ingericht, zodat het leefbaarder en aangenamer wordt. Hieronder de geplande werkzaamheden voor 2015 op een rijtje:

- De verbreding van de Oosttunnel in het stationsgebouw begint
- De nieuwe hoofdentree IJzijde is gereed
- De Langzaam Verkeers Passage (LVP) gaat open
- De autotunnel is gereed

6 Burgerparticipatie

6.1 Burgerparticipatie

De gebiedscoördinator en het **gebiedsteam 1011** zijn aanspreekpunt voor alle ontwikkelingen in het gebied. Zij stimuleren en dragen zorg dat op een transparante manier over ontwikkelingen in het gebied wordt gesproken. Voor bewoners, ondernemers en instellingen is ruimte om mee te denken en te praten over ontwikkelingen. Het stadsdeel staat open voor initiatieven uit de buurt.

Ideeën en wensen voor het gebied kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden. Dat kan in één van de buurtgesprekken, bij themabijeenkomsten of in een individueel gesprek. Ook kan men participeren door het invullen van de jaarlijkse online buurtenquête. Tevens kunnen ontwikkelingen in het gebied worden gevolgd op de buurtpagina en Facebook, waar de meest actuele informatie wordt gedeeld.

Gebied 1011 is in vijf buurten onderverdeeld: Oosterdokseiland, Nieuwmarktbuurt, Waterloopleinbuurt, Rapenburgerbuurt en de Zuiderkerkbuurt. Het gebied organiseerde in 2014 **buurtgesprekken** voor bewoners, ondernemers en instellingen die mee willen denken over de toekomst van hun buurt. Samen werd gesproken over wat speelt in de buurt, wat de wensen zijn en welke onderwerpen prioriteit moeten krijgen. Het stadsdeel gebruikte deze gesprekken onder andere voor het opstellen van het jaarplan.

Naast de buurtgesprekken organiseert het gebied af en toe een **themagesprek** over een onderwerp waarover het stadsdeel met bewoners en ondernemers van gedachten wil wisselen. Dat kan een uitgewerkt plan of idee zijn waarover we de mening van bewoners en gebruikers willen horen. Maar dat kan ook een open gesprek zijn waarbij we samen zoeken naar de juiste oplossing voor een probleem. In 2014 hebben themagesprekken plaatsgevonden over de verkeerssituatie in de Nieuwmarktbuurt. Ook is met bewoners gesproken over buurtparkeren in de omgeving van de Groenburgwal. Daarnaast vinden gesprekken met ondernemers en bewoners plaats over de situatie rondom het plein van de Nieuwmarkt. Ook heeft het gebied contact met de ondernemersverenigingen om te horen wat de wensen en ideeën zijn voor de winkelstraten.

In 2015 heeft gebied 1011 weer een **buurtbudget**. Het budget is bedoeld om kleinschalige initiatieven in de gebieden een financieel steuntje in de rug te geven. Het budget kan worden gebruikt voor activiteiten die bijdragen aan het versterken van de sociale structuur in een wijk, straat of gebied. De financiële ondersteuning werkt daarbij als prikkel om de eigen kracht van bewoners, ondernemers of een buurt te stimuleren.

Burgerparticipatie krijgt in 2015 wederom een prominente plek. Met de bewoners, ondernemers en instellingen in het gebied zal gesproken worden over de belangrijkste onderwerpen in het gebied die aandacht vragen. De input uit de gesprekken zal dan ook weer worden gebruikt voor het opstellen van het jaarplan. Verbreding van de deelnemers

aan de buurtgesprekken blijft punt van aandacht. Daarnaast worden in 2015 weer buurtgesprekken georganiseerd en wordt ingezet op digitale participatie.

6.2 Hoe verder?

Uit het jaarplan blijkt dat het komende jaar veel gaat gebeuren. Het stadsdeel gaat zich inzetten om de acties die in dit jaarplan staan te realiseren. Dit kunnen we niet alleen en daarom gaan we graag de samenwerking aan met bewoners, ondernemers en andere belangrijke partners in het gebied. In de tweede helft van 2015 vindt een evaluatie van de voortgang en de acties uit het jaarplan plaats. Deze evaluatie wordt besproken met bewoners, ondernemers en instellingen.

CONCEPT

Bijlage 1 Werk in voorbereiding en uitvoering 2014-2015

Bouwprojecten in uitvoering in 2015

- Valkenburgerstraat 14-16, hotelontwikkeling
- Valkenburgerstraat 72-106, hotelontwikkeling
- Nieuwe Ridderstraat 15, Blom Tandwielenfabriek
- Prins Hendrikkade 108, uitbreiding Amrath Hotel
- De Ruijterkade 126 - 127
Nieuwbouw kantoren
- Raamgracht 4-8
Herontwikkeling woningen en kantoren

Bouwprojecten in voorbereiding in 2015

- Montelbaanstraat 6, Walenburg
Planvorming woon- en zorgcentrum voor ouderen
- Foeliedwarsstraat 40,42,50,52 Rapenburgerstraat 91 en 93, Foelieblokken
Planvorming en haalbaarheidsonderzoek voor behoud en herstel van de panden met een woonfunctie.
- Nieuwe Uilenburgerstraat 59
Planvorming herontwikkeling en nieuwbouw
- De Ruijterkade 105-106
Planvorming hotelontwikkeling
- De Ruijterkade 139
Planvorming hotelontwikkeling
- Oosterdokseiland kavel 5b en 6
Planontwikkeling nieuwbouw

Mr. Visserplein

Een wens van het stadsdeel is om op deze locatie op termijn een bouwontwikkeling mogelijk te maken. Het stadsdeel is alleen bereid om medewerking te verlenen als een kansrijk initiatief wordt ingediend dat een kwaliteitsslag kan betekenen voor het Mr. Visserplein en de omgeving.

Projecten openbare ruimte in uitvoering

- Herinrichting Verversstraat, start uitvoering begin 2015
- Herinrichting Korte Koningsstraat, start uitvoering begin 2015
- Vernieuwen walmuur Krom Boomssloot, start uitvoering voorjaar 2015
- Vernieuwen walmuur Rechtboomssloot, start uitvoering voorjaar 2015
- Aanleg fietsroute achter Nemo langs (oostzijde), start uitvoering begin 2015
- Sloop Oosterdoksdam, start uitvoering winter 2014/2015

Projecten in voorbereiding in 2015

- Herinrichting Waterlooplein
- Herinrichting Stationsplein

Onderhoud (gedeelte) wegen in 2015

- Oosterdokseiland: waarborging kwaliteit
- Groot onderhoud Verversstraat
- De Ruijterkade bij de riviercruises
- Anne Frankstraat het fietspad
- Nieuwmarkt
- Oudeschans
- Oude Waal
- Onkelboerensteeg

Overige onderhoudswerkzaamheden in 2015

- Onderhoud steiger bij de Montelbaanstoren
- Onderhoud walmuur Oosterdok en Oosterdokskade
- Onderhoud brug, Amstel/s-Gravelandsveer
- Onderhoud brug Staalstraat
Bij het onderhoud van de brug worden de slotjes verwijderd.

CONCEPT

Bijlage 2 Sociale voorzieningen

Buurteam Samen DOEN

De Gemeente Amsterdam voert met het programma Samen DOEN in de buurt een nieuwe werkwijze in voor Amsterdammers met meerdere problemen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Samen met deze huishoudens werken we aan oplossingen die meer structuur bieden in hun alledaagse leven. Daarbij kijken we samen in eerste instantie naar wat men zelf kan, eventueel met hulp van familie, vrienden, burens en vrijwilligers. Kern van deze nieuwe aanpak zijn de buurtteams. Deze buurtteams bestaan uit gespecialiseerde hulpverleners van gemeentelijke diensten en welzijnsinstellingen. Zij werken nauw samen met alle welzijnsinstellingen en andere instanties in Amsterdam, waaronder het Loket Zorg en Samenleven/Breed Sociaal Loket, Dienst Werk en Inkomen, de Belastingdienst en de GGD.

Contact met en informatie over Buurteam stadsdeel Centrum

Telefoon: 256 4800 Judith Batterink (teamassistent)

E-mail: sociaaloket@centrum.amsterdam.nl

Website: <http://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/programma-samen-0/programma-samen/>

Buurthuis De Boomsspijker

Om sociale verbinding te bevorderen zet het buurthuis zich in om de betrokkenheid van buurtbewoners bij hun buurt te versterken. De Boomsspijker faciliteert en ondersteunt buurtbewoners en gaat uit van het principe van wederkerigheid.

Tieners, jongeren en ouderen worden gestimuleerd tot verbinding en participatie met de samenleving en dit wordt bereikt door middel van activeren, uitdagen en ontwikkelen van talenten.

Contactgegevens Buurthuis De Boomsspijker:

Recht Boomssloot 52

1011 EC Amsterdam

Telefoon: 020 - 626 4002

E-mail: boomsspijker@ijsterk.nl

Website: <http://www.welzijn.ijsterk.nl>

Sociaal Loket

Bewoners kunnen met vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn terecht bij het sociaal loket. Een gesprek met het sociaal loket kan voldoende zijn om daarna zelf verdere stappen te zetten en soms is er wat meer hulp nodig om de weg te vinden. De medewerkers van het Sociaal Loket wijzen mensen de weg naar de juiste instellingen. Ook kunnen ze bewoners in contact brengen met vrijwilligerswerk of activiteiten in de buurt.

Contact met en informatie over Sociaal Loket:

Stadhuis

Amstel 1

1011 PN Amsterdam

Telefoon 020 - 256 4800

Open inloopspreekuur: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30-15.00 uur
13.00-19.00 uur

Email: sociaaloket@centrum.amsterdam.nl

Website:

http://www.centrum.amsterdam.nl/algemene_onderdelen/contact/openingstijden/loketten/

Jeugd en Veiligheid

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor de aanpak van overlastgevende jongeren en groepen in de buurt. Het stadsdeel voert de regie op de samenwerking van alle partijen op straat, zoals de politie, straatcoaches, veldwerk en jongerenwerk.

Contact met en informatie over Jeugd en Veiligheid:

Stadsdeel Centrum

Projectleider: Astrid Rinkel van Diepstraten

Telefoon 14020

Email: stadsdeel@centrum.amsterdam.nl

CONCEPT

Contact gebied 1011

Integraal Gebiedscoördinator: Wies Daamen

Tel: 06 8362 4580

Email: wdaamen@centrum.amsterdam.nl

Senior assistent: Eefke van Lier

Tel: 06 1259 6948

E-mail: elier@centrum.amsterdam.nl

Assistent: Joke Spel

Tel: 06 2820 2145

E-mail: jspel@centrum.amsterdam.nl

Gebiedsbeheerder: Roel Plugge

Tel: 06 5171 4579

E-mail: rplugge@centrum.amsterdam.nl

Medewerker Stationseiland: Liselotte Djoefrie

Tel: 06 5171 4579

E-mail: ldjoefrie@centrum.amsterdam.nl

Facebook 1011: <https://www.facebook.com/StadsdeelCentrum1011>

Buurtpagina 1011: www.centrum.amsterdam.nl/buurt-0/gebied-1011/

Straatmanager

Sint Antoniesbreestraat, Koningsstraat en Nieuwmarkt: Peter Mattie

Tel: 06 1093 3688

E-mail: pmattie@xs4all.nl

Meldingen

Algemeen stadsdeel Centrum: 14020

Reiniging/fietsen/openbare ruimte: 020 256 3555

formulier: www.centrum.amsterdam.nl/wonen-en/afval-reiniging/

Sociaal Loket: 020 256 4800

Steunpunt Huiselijk Geweld: 020 611 6022

Horecaoverlast: 020 421 4567

Overlast te Water: 0900 9394

formulier: www.waternet.nl/klantenservice/meldingen-storingen/overlast-op-het-water/

Woonfraude(illegale hotels): 14 020

formulier: www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-woonfraude/woonfraude-melden/