

lekkage

Kijk of je zelf de lekkage kan vinden en draai de hoofdkraan dicht.

Hoofdkraan waterleiding ga naar meterkast hal draai groene hendel halve slag; hoofdkraan cv draai rode hendel halve slag berging in je woning; voor afvoer kijk putjes na of bel AORC telefoon 020-63 11 331 of je technisch adviseur.

1. Wanneer SPOED: bel stadgenoot 5811000 en bestuur Lia Boer 0206423240 voor sleutels algemene ruimte en meld dit bij je bestuur hofl@markenhoven.nl
2. Geen spoed: bel je technisch adviseur na overleg met bestuur hofl@markenhoven.nl
3. Is de schade voor opstal? Dit is schade aan vaste delen: vul dan samen met alle partijen, dus ook met getroffen burens, het schadeformulier in en teken allen. Stuur het formulier op naar de Bank voor Bouwnijverheid. Op hun site vind je met je inlogcode het schadeformulier. Het formulier is ook te vinden op de site van WWW.Markenhoven.nl
4. Geen opstalschade, maar schade aan losse delen; benader je eigen inboedel en/of WA verzekering. De laatste i.v.m. mogelijke gevolgschade bij je burens.
5. In overleg met bestuur wordt de technisch adviseur of gecertificeerd verzekeringsexpert gevraagd de oorzaak te achterhalen en worden offertes aangevraagd.
6. Technisch adviseur/Expert beoordeelt wie eigenaar van de oorzaak is als dat niet duidelijk is en meldt dat bij bestuur. Dit stelt eigenaar aansprakelijk *namens alle betrokkenen*.
7. Bank legt schadeformulier/rapport en offertes voor aan Meijers Assurantiën.
8. Opstalverzekeraar akkoord; uitbetaling voor herstel, min 1000 euro eigen risico bij waterschade.
9. Opstal geen akkoord; schade afgehandeld, eigenaar van de oorzaak betaalt en kan schade proberen te verhalen bij eigen WA en inboedelverzekering.
10. **Het eigen risico van 1000 euro per schadegeval is voor eigenaar oorzaak.**
11. **Kosten inschakelen expert bij schade onder 5000 worden niet vergoed door de opstalverzekering, deze zijn voor eigenaar oorzaak.**
12. Bij **glasschade** bel Glaslijn van Meijers Assurantiën op nummer **0800-0205010**. Er wordt dan een glaszetter via de verzekering ingeschakeld en de nota gaat rechtstreeks naar de verzekering. U hoeft geen nota voor te schieten. Het is niet verplicht. Maar wel zeer aan te raden.

Voor wie zijn welke kosten?

De VVE is gezamenlijk eigenaar van dak, muur, (tuin,) hal, portiek en standleidingen. Volgens de splitsingsakte en de modelovereenkomst is het appartementsrecht eigenaar van alle leidingen vanaf de hoofdleiding. Dit is geverifieerd bij Vereniging Eigen Huis.

Wanneer ben je derhalve als eigenaar appartement ook eigenaar van de oorzaak?

Vanaf de standleidingen in je meterkast in de hal, de cv ketel in je berging en de afvoeren als er geen standleiding probleem is.

Vergelijk het met een rijtjeswoning; als daar iets mis is, los je dit als eigenaar zelf op.

Wat komt in aanmerking voor opstalverzekering?

Onderzoek- en herstelkosten van schade van alle nagelvaste zaken. Kosten van inschakeling expert zijn altijd voor rekening van eigenaar oorzaak.

Wanneer de oorzaak van de schade door verzekeraar wordt afgewezen, wordt ook de gevolgschade niet door de verzekering uitgekeerd. Bijvoorbeeld als er sprake is van nalatigheid of verwijtbaar gedrag.

Schade aan losse zaken van eigenaar oorzaak is voor diens eigen inboedelverzekering, in geval van gevolgschade komen herstelkosten van losse zaken mogelijk in aanmerking voor eigen inboedelverzekering of WA verzekering van eigenaar oorzaak.

Wij raden iedereen aan zelf een goede WA en inboedelverzekering af te sluiten

Als eigenaar oorzaak geen inboedel en WA verzekering heeft, betaalt hij/zij alle kosten uit eigen zak. Als claimer gevolgschade kun je schade mogelijk bij je WA verzekering neerleggen.

Oorzaken gangbare lekkages

Kijk voor oplossingen in de tips en trucs eigen woning op website www.Markenhoven.nl

- Aansluiting hoofdkraan in je berging woning, aansluiting toiletkraantje, onder bad , wastafel en gootsteen; bel loodgieter via stadgenoot
- Afvoeren wastafel, bad, douche; bel AORC 020-63 11 331
- Wasmachine, afwasmachine > bel monteur
- Aansluiting cv in je berging en bij radiator bel Nuon of Feenstra

Storing Stadswarmte of warmtepomp Nuon Warmte storingsnummer, dag en nacht, gratis Telefoon **0800 – 0513**

Andere zaken, zoals cv leidingen Feenstra Warmte Totaalzorg Storingsdienst 24 uur per dag bereikbaar, binnen 1 dag service. **0900- 8455**

- Problemen met elektriciteit: bel elektricien via stadgenoot
- bel Liander wanneer grote perikelen tel **0800 9009**
- Dakrand loodstrip bel je VVE/technisch adviseur tel.5811000
- Balkonputje kitrand of verstopping bel VVE/technisch adviseur. Eigenaar balkon of terras is verantwoordelijk voor schoonhouden van afvoerputjes.